

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Дійсні з 01.03.2016 р. на одиницю продукції (сходи на горище) компанії OMAN Sp. z o.o. (Польща)

УМОВИ ГАРАНТІЇ

1. Компанія OMAN Sp. z o.o. гарантує високу якість своєї продукції, продану в Україні через офіційні канали дистрибуції законним шляхом.
2. Гарантійні зобов'язання дійсні протягом 5 років (на всі моделі сходів на горище та аксесуарів до них) при використанні продукції за призначенням.
3. Для звернення з питань гарантійного випадку необхідно мати при собі документи, які підтверджують продаж (касовий чек, накладна та інше).

Увага! Гарантійне зобов'язання на продукцію, вироблену з 1 червня 2016 року, дійсне лише при наявності на коробі кожної моделі сходів **нової спеціальної жовтої етикетки!** На етикетці українською мовою вказано довідкову інформацію про умови зберігання, гарантію виробника та інше, крім того на етикетці присутній штрих-код виробника. При оформленні гарантійного випадку її необхідно пред'явити продавцеві разом з документами, підтверджуючими зроблену покупку.

Зразок етикетки



4. Претензії щодо якості продукту приймаються до безпосередньої установки сходів та елементів, за винятком тих випадків, коли дефект проявився згодом. Якщо при установці сходів та елементів було помічено дефект, або покупець вважає, що сходи не відповідають заявленій якості та технічним параметрам, потрібно зупинити установку сходів та терміново повідомити продавцеві.
5. На вимогу покупцем виконання гарантії, компанія

6. OMAN Sp. z o.o. залишає за собою право самостійно або через її офіційного дистрибутора в Україні – компанію MIZOL, здійснювати огляд сходів, робити фото та відео зйомку виробу та вилучати примірники для проведення експертизи та виявлення причин, які призвели до пошкодження та їх відповідність умовам гарантії.
6. При визнанні гарантійного звернення обґрунтованим, компанія OMAN Sp. z o.o. залишає за собою одноосібне право на визначення способу усунення дефектів: ремонт, заміна деталей та частин чи відшкодування витрат на усунення дефекту.
7. Заміна невідповідного заявленій якості продукції або повне відшкодування вартості її придбання здійснюється лише в тому випадку, якщо фабрика виявиться не в змозі усунути дефекти.
8. Будь-яка спроба самостійного ремонту конструкції горищних сходів до її огляду та отримання дозволу на ремонтні роботи від представників виробника OMAN Sp. z o.o. або офіційного дистрибутора в Україні компанії MIZOL анулює дану гарантію.
9. Гарантійний ремонт не розповсюджується на дефекти, які з'явилися:
 - внаслідок недотримання режимів експлуатації чи перевищення навантажень, на які не була розрахована конструкція дерев'яної драбини;
 - в результаті впливу тварин, комах або хімічних речовин;
 - внаслідок недотримання режиму вологості 55–60% в приміщенні, де була встановлена драбина, що викликало розсихання і розбухання дерев'яних елементів. Вологість дерев'яних елементів драбини повинна підтримуватися на рівні 7–8%;
 - під впливом тепла (опалювальні прилади: каміни, обігрівачі, теплові пушки та ін.);
 - внаслідок впливу вогню;
 - в результаті неправильного догляду за драбиною.

Увага! Не відшкодовується вартість робіт або інші витрати, що виникли внаслідок дефектів, на які не поширюється гарантія.

10. Високоякісні матеріали, передові технології та цінний досвід компанії OMAN Sp. z o.o. (Польща) в виробництві сходів на горище, гарантують покупцю максимальну безпеку, надійність та комфорт при експлуатації.
11. При правильному монтажі та дотриманні умов експлуатації сходів на горище, термін їх служби необмежений в часі.